

## Не сообщайте кому-либо сведения о банковской карточке, паспортные данные и коды доступа.

В Беларуси участились случаи телефонного мошенничества — вишинга. Мошенники звонят клиентам белорусских банков, представляются сотрудниками службы безопасности либо просто сотрудниками банка, под тем или иным предлогом просят предоставить данные о банковской платежной карточке, паспортные данные, коды, приходящие на телефонный номер, логины и пароли от системы дистанционного банковского обслуживания.

Злоумышленники также могут использовать программы-анонимайзеры. В таком случае при входящем звонке клиент банка будет видеть на своем телефоне номер банка, размещенный на официальном сайте. Вместе с тем мошенники могут подменить не телефонный номер целиком, а одну цифру в нем. Таким образом, клиенту сложнее визуально идентифицировать оригинальность номера банка. Для большей правдоподобности злоумышленники используют в качестве фона звонка шум работающего колл-центра банка.

Один из основных сценариев обмана выглядит следующим образом: при звонке злоумышленник представляется работником банка, сообщает, что в отношении счета клиента производятся мошеннические действия. По легенде, чтобы предотвратить несанкционированный перевод либо снятие денег в банкомате, клиенту нужно предоставить информацию о банковской платежной карточке либо другие данные.

Еще один сценарий — злоумышленник звонит держателю карточки и говорит о том, что на его имя якобы оформлен кредит. Для его отмены также нужна уточняющая информация.

*Обращаем Ваше внимание, что при звонке клиенту банк всегда знает всю необходимую информацию. Сообщать кому-либо данные о банковской карточке, паспортные данные, коды категорически запрещено. Как только собеседники начинают узнавать подобную информацию, рекомендуем завершить*

*звонок и перезвонить на номер банка, указанный на его официальном сайте.*

Кроме того, акцентируем внимание, что мошенники выманивают деньги через взломанные страницы или страницы-клоны («фейковые страницы») в социальных сетях — якобы от имени друга приходит сообщение с просьбой дать данные банковской карточки для перевода денег. Злоумышленники также могут притворяться покупателями: под маской заинтересованности они обращаются к продавцу и говорят о намерении купить его товар в интернете. Продавцу предоставляют ссылку, перейдя по которой клиент вводит свои реквизиты, и тем самым передает их злоумышленнику. В дальнейшем мошенник использует их для денежных переводов.

Зафиксировано немало случаев, когда злоумышленники просят мобильный телефон под предлогом звонка, а затем устанавливают на него программное обеспечение для несанкционированных денежных переводов. Волна звонков телефонных мошенников продолжается. Отдел по раскрытию преступлений в сфере высоких технологий рекомендует проявить бдительность, никому не передавать конфиденциальную информацию.

**ОРПСВТ КМ УВД Гомельского облисполкома**

## Десять правил безопасности для детей в Интернете

1. Посещайте сеть вместе с детьми, поощряйте их делиться опытом использования Интернета
2. Научите детей доверять интуиции - если их в Интернете что-либо беспокоит, пусть сообщают вам
3. Помогите ребенку зарегистрироваться в программах, требующих регистрационного имени и заполнения форм, не используя личной информации (имя ребенка, адрес электронной почты, номер телефона, домашний адрес). Для этого можно завести специальный адрес электронной почты
4. Наставляйте, чтобы дети никогда не давали своего адреса, номера телефона или другой личной информации, например, места учебы или любимого места для прогулки
5. Объясните детям, что в Интернете и реальной жизни разница между правильным и неправильным одинакова
6. Детям никогда не следует встречаться с друзьями из Интернета, так как эти люди могут оказаться совсем не теми, за кого себя выдают
7. Скажите детям, что далеко не все, что они читают или видят в Интернете, - правда, приучите их спрашивать вас, если они не уверены
8. Контролируйте действия детей с помощью современных программ, которые отфильтруют вредное содержимое, помогут выявить, какие сайты посещает ребенок и что он там делает
9. Наставляйте, чтобы дети уважали чужую собственность, расскажите, что незаконное копирование музыки, компьютерных игр и других программ - кража
10. Научите детей уважать других, убедитесь, что они знают о том, что правила хорошего тона действуют везде - даже в виртуальном мире

Рекомендации Министерства образования Республики Беларусь



## БЫТЬ ХАКЕРОМ: не развлечение, а преступление!



Уголовная ответственность за киберпреступления наступает:



Статья 212 УК Беларуси

с 14 лет

Хищение путем использования компьютерной техники или введения в компьютерную систему ложной информации наказывается вплоть до лишения свободы на срок **до 3 лет**.

Те же действия, совершенные **повторно или группой лиц по предварительному сговору**, наказываются лишением свободы на срок **до 5 лет**.

Если хищение крупное, то предусмотрено наказание в виде лишения свободы на срок **до 7 лет**.

За хищение, совершенное **организованной группой или в особо крупном размере**, грозит **до 12 лет** лишения свободы.

Статья 349 УК Беларуси

с 16 лет

Несанкционированный доступ к компьютерной информации, совершенный из корыстной или иной личной заинтересованности, либо группой лиц по предварительному сговору, наказывается вплоть до лишения свободы на срок **до 2 лет**.

За несанкционированный доступ к компьютерной информации, повлекший по неосторожности крушение, аварию, катастрофу, несчастные случаи с людьми, отрицательные изменения в окружающей среде или иные **тяжкие последствия**, грозит наказание вплоть до лишения свободы на срок **до 7 лет**.

Как не стать жертвой киберпреступника.

# ЗАЩИТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

## Наиболее распространенные методы работы злоумышленников



выманивание реквизитов банковских платежных карт с использованием взломанных аккаунтов знакомых в социальных сетях



**ЛЖЕПОКУПАТЕЛЬ** - под видом покупателя злоумышленник связывается с продавцом, предлагает внести залог перед покупкой товара, а для получения денежного перевода предоставляет ему ссылку на мошеннический сайт, визуально похожий на официальный сайт банка



**ВИШИНГ** - представляясь по телефону сотрудником банка, злоумышленник пытается узнать у держателя карты конфиденциальную информацию (ее реквизиты, а также номер паспорта, личный идентификационный номер, логины, пароли, СМС-коды)



## НЕ СООБЩАЙТЕ НИКОМУ

- информацию, размещенную на вашей банковской платежной карте (на обеих сторонах): номер, дату, код
- цифровые или буквенные коды
- паспортные данные



## ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ СОМНИТЕЛЬНЫЙ ЗВОНОК

- немедленно завершите разговор
- обратитесь в контакт-центр банка, выпустившего карту
- следуйте рекомендациям сотрудника банка



Для защиты денежных средств клиентов у банка есть вся необходимая информация



Работники банка по телефону не должны спрашивать ни реквизиты карты, ни паспортные данные



Не давайте никому свой мобильный телефон и предупредите об этом ваших близких, особенно детей и лиц пожилого возраста

Источник: Национальный банк Беларуси.

© Инфографика